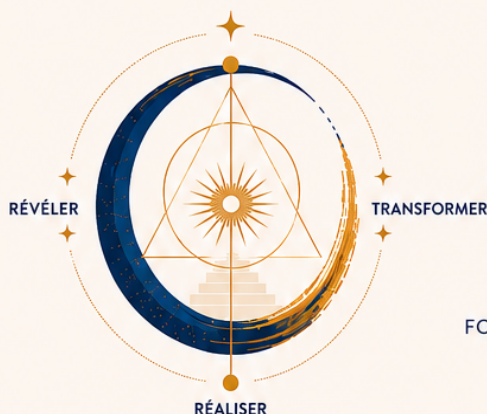


SoLyah

CONSEILS

FORMATION • BILANS DE COMPÉTENCES • VAE



SoLyah

CONSEILS

FORMATION • BILANS DE COMPÉTENCES • VAE

LIVRET D'ACCUEIL DU PARTICIPANT

Bienvenue

CHEZ SOLYAH CONSEILS

Nous vous remercions de la confiance que vous accordez à Solyah Conseils.

Ce livret d'accueil vous présente les informations essentielles relatives à votre accompagnement, au déroulement de votre formation, ainsi qu'aux engagements et aux services mis à votre disposition.

Notre mission : vous accompagner avec bienveillance et expertise pour **révéler** votre potentiel, **transformer** vos aspirations en projets concrets et **réaliser** vos ambitions.

NOS VALEURS



BIENVEILLANCE

Nous vous accueillons avec écoute, respect et considération.



EXIGENCE

Nous mobilisons notre expertise pour vous offrir un accompagnement de qualité.



ENGAGEMENT

Nous nous investissons pleinement dans la réussite de votre projet.



TRANSFORMATION

Nous vous aidons à révéler votre potentiel et à créer durablement votre avenir.

LES PRESTATIONS PROPOSÉES



FORMATIONS PROFESSIONNELLES

Développez vos compétences et gagnez en expertise.



BILANS DE COMPÉTENCES

Clarifiez vos atouts et construisez un projet aligné avec vos aspirations.



ACCOMPAGNEMENT VAE

Valorisez votre expérience et obtenez une certification officielle.



CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Faites le point et définissez les prochaines étapes de votre parcours.



ACCOMPAGNEMENT À LA RECONVERSION

Donnez un nouveau souffle à votre carrière et réalisez vos projets.



TÉLÉPHONE
06 92 67 07 94



E-MAIL
sandraparrod@solyah-conseils.com



SIREN
105 578 819



Sandra PARROD
Mettre en lumière votre potentiel
pour favoriser votre **accomplissement**.



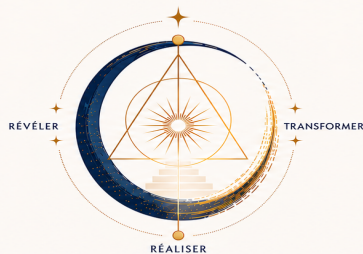
06 92 67 07 94



sandraparrod@solyah-conseils.com



SIREN :
105 578 819



Sandra PARROD

Directrice de SoLyah Conseils



Formatrice et consultante en évolution professionnelle, j'accompagne les bénéficiaires dans leurs projets de développement personnel, professionnel et de certification.

Au sein de Solyah Conseils, j'assure également les fonctions de :

Responsable pédagogique, garante de la qualité des parcours et de l'atteinte des objectifs de formation ;

Référente qualité, en charge du suivi de la démarche d'amélioration continue et de la conformité aux exigences Qualiopi ;

Référente handicap, afin de favoriser l'accessibilité des prestations et l'adaptation des parcours aux besoins spécifiques des bénéficiaires ;

Référente égalité professionnelle et égalité des genres, veillant au respect des principes d'équité et d'inclusion ;

Référente prévention des discriminations, garantissant un accompagnement respectueux des droits, de la diversité et de l'égalité des chances.

Ma mission est d'accompagner chaque personne avec bienveillance, professionnalisme et exigence afin de lui permettre de révéler son potentiel, transformer ses aspirations et réaliser ses objectifs.

Contact : ☎ 06 92 67 07 94

✉ sandraparrod@solyah-conseils.com



Sandra PARROD
Mettre en lumière votre potentiel
pour favoriser votre accomplissement.



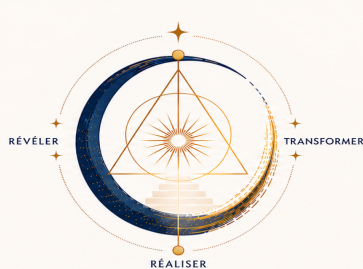
06 92 67 07 94



sandraparrod@solyah-conseils.com



SIREN :
105 578 819



NOS ENGAGEMENTS & NOS VALEURS

QUALITÉ

Chez SoLyah Conseils, la qualité est au cœur de notre démarche.

Nous nous engageons à concevoir et dispenser des prestations adaptées aux besoins, aux objectifs et au contexte de chaque bénéficiaire. Notre organisation s'inscrit dans une logique d'amélioration continue conformément aux exigences du Référentiel National Qualité (Qualiopi).

Chaque action fait l'objet d'un suivi rigoureux afin de garantir :

- La pertinence des contenus proposés ;
- L'atteinte des objectifs pédagogiques ;
- La satisfaction des bénéficiaires ;
- L'amélioration continue de nos pratiques professionnelles.

ÉTHIQUE & CONFIDENTIALITÉ

La relation de confiance constitue le fondement de nos accompagnements.

Nous garantissons à chaque bénéficiaire :

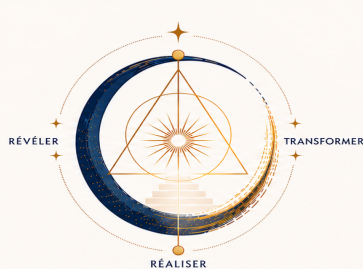
- Une écoute active, bienveillante et sans jugement ;
- Le respect de sa singularité, de son parcours et de ses choix ;
- La confidentialité des informations échangées ;
- Le respect des règles de protection des données personnelles.

Les informations recueillies dans le cadre des accompagnements sont strictement confidentielles et ne peuvent être transmises à un tiers sans l'accord préalable de la personne concernée.

PÉDAGOGIE

Notre approche pédagogique repose sur l'implication active du bénéficiaire dans son parcours de développement.





SoLyah

CONSEILS

FORMATION • BILANS DE COMPÉTENCES • VAE

Nous privilégions :

- Une pédagogie participative et expérientielle ;
- Des méthodes favorisant la prise de conscience et l'autonomie ;
- L'alternance entre apports théoriques, exercices pratiques et temps de réflexion ;
- Des outils concrets permettant le transfert des acquis dans la vie professionnelle.

Chaque accompagnement est personnalisé afin de permettre au bénéficiaire d'identifier ses ressources, de renforcer sa confiance et de développer son potentiel.

PROFESSIONNALISME & LOYAUTÉ

SoLyah Conseils s'engage à agir avec intégrité, transparence et professionnalisme.

Nous veillons à délivrer des prestations conformes aux objectifs fixés, dans le respect des règles éthiques et déontologiques de notre activité.

ADAPTABILITÉ & AGILITÉ

Parce que chaque parcours est unique, nous adaptons nos prestations aux besoins réels des bénéficiaires.

BIENVEILLANCE & RÉVÉLATION DU POTENTIEL

Notre mission est d'accompagner chaque personne à révéler ses talents, développer sa confiance et construire un projet aligné avec ses aspirations.

Nous croyons que chaque individu possède des ressources, des compétences et un potentiel unique qui méritent d'être reconnus, valorisés et développés.

Notre ambition est de permettre à chacun de :

Révéler son potentiel – Transformer ses aspirations – Réaliser ses ambitions.



Sandra PARROD
Mettre en lumière votre potentiel
pour favoriser votre **accomplissement**.



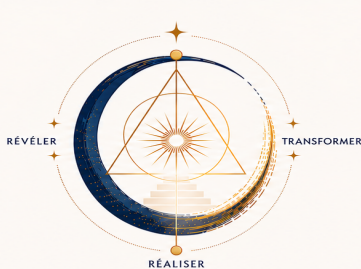
06 92 67 07 94



sandraparrod@solyah-conseils.com



SIREN :
105 578 819



MODALITÉS DE RÉALISATION DE NOS FORMATIONS

Public concerné

Les formations proposées par SoLyah Conseils s'adressent à tout public.

Elles sont particulièrement adaptées aux personnes souhaitant développer leurs compétences, renforcer leur posture professionnelle, clarifier leur projet d'évolution ou améliorer leur efficacité individuelle et collective.

Selon les actions proposées, les formations peuvent s'adresser aux :

- Salariés ;
- Demandeurs d'emploi ;
- Indépendants ;
- Dirigeants ;
- Porteurs de projet ;
- Personnes en reconversion professionnelle ;
- Particuliers souhaitant développer leur potentiel personnel et professionnel.

Prérequis

Sauf indication contraire mentionnée dans le programme de formation concerné, aucun prérequis n'est exigé.

Le participant doit toutefois être volontaire, disponible et disposé à s'impliquer dans les exercices de réflexion, de mise en pratique et d'auto-évaluation proposés durant le parcours.

Délais d'accès

Les délais d'accès varient selon le mode de financement mobilisé.

En règle générale, l'entrée en formation peut intervenir dans un délai de 14 jours après :

- La validation du besoin ;
- La signature des documents contractuels ;
- L'accord éventuel de prise en charge par l'organisme financeur.



Pour les financements CPF, les délais réglementaires imposés par la plateforme Mon Compte Formation s'appliquent.

Durée et modalités d'organisation

La durée de la formation est précisée dans chaque programme.

Elle peut être ajustée en fonction :

- Des besoins identifiés lors de l'entretien préalable ;
- Des objectifs poursuivis ;
- Du niveau initial du participant ;
- Du nombre de participants concernés.

Les formations peuvent être réalisées :

- En présentiel ;
- En distanciel ;
- En format mixte (présentiel et distanciel).

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

SoLyah Conseils s'engage à favoriser l'accès de ses prestations aux personnes en situation de handicap.

Lors de l'entretien préalable, les besoins spécifiques du participant sont étudiés afin de mettre en œuvre, dans la mesure du possible, les adaptations nécessaires au bon déroulement de la formation.

Pour toute question relative à l'accessibilité ou à l'adaptation d'un parcours, vous pouvez contacter :

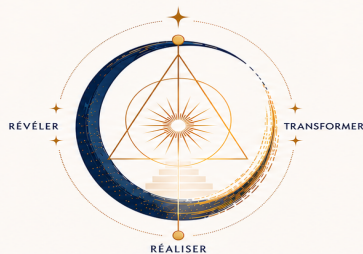
Sandra PARROD

Référente Handicap

☎ 06 92 67 07 94

✉ sandraparrod@solyah-conseils.com

Des partenaires spécialisés peuvent également être mobilisés lorsque la situation le nécessite.



Conditions matérielles et environnement de formation

Les formations se déroulent dans des locaux adaptés à l'accueil du public et aux exigences pédagogiques de l'action de formation.

Les espaces retenus garantissent :

Le confort des participants ;

- Des conditions favorables aux apprentissages ;
- La confidentialité des échanges ;
- L'accès aux équipements pédagogiques nécessaires.

Selon les besoins, les formations peuvent être organisées :

- Dans les locaux du client ;
- Dans des salles de formation partenaires ;
- Dans des espaces de coworking adaptés ;
- À distance via des outils de visioconférence sécurisés.

Lieux de formation

À titre indicatif, certaines formations peuvent être organisées dans des espaces partenaires tels que :

Cœur d'Affaires

20 Place du Général de Gaulle
97460 Saint-Paul

Koru Café

57 rue Pasteur
97400 Saint-Denis

Ces espaces offrent un environnement calme, professionnel et propice à l'apprentissage ainsi qu'au respect de la confidentialité des échanges.

Restauration

Pour les formations organisées sur une journée complète, les participants disposent de plusieurs solutions de restauration à proximité du lieu de formation.





Selon les lieux retenus, des solutions de restauration partenaires peuvent également être proposés.

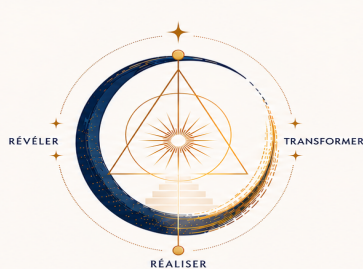
Les modalités pratiques sont communiquées avant le démarrage de la formation.

Suivi et accompagnement

Tout au long de la formation, le participant bénéficie :

- D'un accompagnement personnalisé ;
- D'un suivi de sa progression ;
- D'évaluations adaptées aux objectifs visés ;
- D'un interlocuteur unique pour toute question relative à son parcours.

Notre engagement : créer un cadre bienveillant, confidentiel et exigeant permettant à chacun de révéler son potentiel, transformer ses aspirations et réaliser ses ambitions.



DÉROULÉ DU PARCOURS

1. Avant la prestation : analyse des besoins et personnalisation du parcours

Avant toute entrée en formation, un entretien préalable est réalisé avec le bénéficiaire.

Cet échange permet de :

- Analyser les besoins et les attentes ;
- Identifier les objectifs professionnels et personnels poursuivis ;
- Vérifier l'adéquation de la formation avec le projet du participant ;
- Évaluer le niveau de départ et les éventuels prérequis ;
- Recenser les contraintes ou besoins spécifiques, notamment en matière d'accessibilité ou de handicap ;
- Adapter, si nécessaire, les modalités pédagogiques et organisationnelles.

À l'issue de cet entretien, une fiche de suivi individualisée est établie. Elle formalise les objectifs de la formation, les modalités d'accompagnement retenues ainsi que les éventuelles adaptations prévues.

2. Convocation et informations préalables

Avant le démarrage de la formation, le participant reçoit par mail :

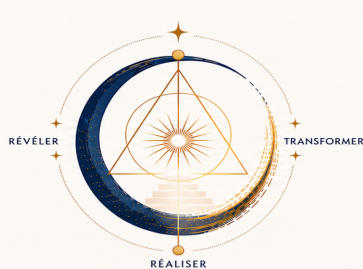
- Sa convocation ;
- Le programme détaillé de la formation ;
- La fiche de suivi individualisée ;
- Le présent livret d'accueil ;
- Le règlement intérieur applicable ;
- Les informations pratiques relatives au lieu, aux horaires et aux modalités d'organisation.

La fiche de suivi constitue le document de référence tout au long du parcours. Elle permet d'assurer le suivi des objectifs, des évaluations, des ajustements éventuels et des résultats obtenus.

3. Déroulement de la formation

Les formations proposées par SoLyah Conseils reposent sur une pédagogie active favorisant l'implication du participant et le développement de son autonomie.





SoLyah

CONSEILS

FORMATION • BILANS DE COMPÉTENCES • VAE

En début de formation, un temps d'accueil est consacré à :

- La présentation des participants (lors des formations collectives) ;
- L'expression des attentes ;
- La présentation des objectifs pédagogiques ;
- Le rappel du cadre de fonctionnement et des règles de confidentialité.

Le formateur s'appuie sur les expériences, les situations professionnelles et les questionnements des participants afin de favoriser les apprentissages et le transfert des acquis dans leur contexte professionnel.

Les séquences pédagogiques alternent :

- Apports théoriques ;
- Échanges de pratiques ;
- Études de cas ;
- Exercices d'application ;
- Mises en situation ;
- Travaux de réflexion individuelle ;
- Analyses de situations réelles ;
- Retours d'expérience.

Cette alternance permet de renforcer la compréhension, l'appropriation des concepts et leur mise en œuvre concrète.

4. Suivi de la progression et ajustements

Tout au long de la formation, le formateur évalue la progression du participant à travers :

- Des échanges réguliers ;
- Des exercices pratiques ;
- Des auto-évaluations ;
- Des mises en situation ;
- Des travaux d'application.

Lorsque cela est nécessaire, des ajustements peuvent être réalisés concernant :

- Le rythme de la formation ;
- Les modalités pédagogiques ;
- Les supports utilisés ;
- Les exercices proposés ;
- L'accompagnement individualisé.

Ces adaptations sont formalisées dans la fiche de suivi afin de garantir la cohérence du parcours avec les besoins du participant.



Sandra PARROD
Mettre en lumière votre potentiel
pour favoriser votre **accomplissement**.



06 92 67 07 94



sandraparrodd@solyah-conseils.com



SIREN :
105 578 819

5. Évaluation des acquis et bilan de fin de formation

À l'issue de la formation, un bilan est réalisé avec le participant afin de mesurer :

- L'atteinte des objectifs fixés ;
- Les compétences acquises ou renforcées ;
- Les actions à poursuivre après la formation ;
- Le niveau de satisfaction concernant l'accompagnement reçu.

Le participant complète également un questionnaire d'évaluation de la satisfaction.

Selon la prestation réalisée, les documents suivants peuvent être remis :

- Attestation de fin de formation ;
- Certificat de réalisation ;
- Livret de synthèse ;
- Plan d'action personnalisé ;
- Supports pédagogiques complémentaires.

6. Suivi post-formation

Dans une démarche d'amélioration continue et d'ancrage des acquis, SoLyah Conseils peut proposer un suivi à distance plusieurs semaines ou plusieurs mois après la formation.

Ce temps d'échange permet de faire le point sur :

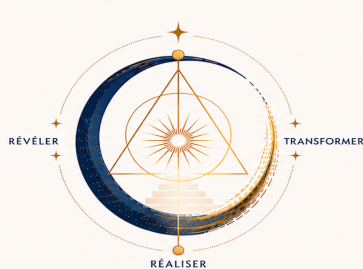
- La mise en œuvre des actions prévues ;
- Les résultats obtenus ;
- Les difficultés rencontrées ;
- Les besoins complémentaires éventuels.

Notre objectif est de favoriser un transfert durable des acquis et la réussite des projets accompagnés.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

SoLyah Conseils s'engage à favoriser l'accès de ses prestations aux personnes en situation de handicap.

Toute demande d'aménagement spécifique peut être étudiée avant ou pendant le parcours afin d'adapter les modalités pédagogiques, techniques ou organisationnelles.



SoLyah

CONSEILS

FORMATION • BILANS DE COMPÉTENCES • VAE

Référente Handicap :

Sandra PARROD

 sandraparrodd@solyah-conseils.com  06 92 67 07 94

Des partenaires spécialisés peuvent être mobilisés lorsque cela est nécessaire.



Sandra PARROD

Mettre en lumière votre potentiel
pour favoriser votre accomplissement.



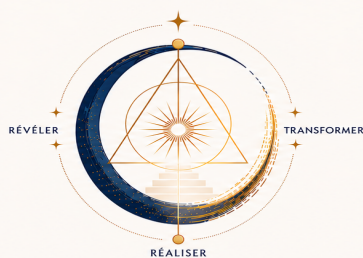
06 92 67 07 94



sandraparrodd@solyah-conseils.com



SIREN :
105 578 819



ÉVALUATION DES ACQUIS ET DES COMPÉTENCES

Évaluation initiale

Avant l'entrée en formation, une analyse des besoins et un entretien de positionnement sont réalisés afin :

- D'identifier les attentes du participant ;
- De définir les objectifs de la formation ;
- D'évaluer sa situation de départ ;
- D'adapter le parcours aux besoins spécifiques identifiés.

Cette étape permet de construire un accompagnement personnalisé et adapté au projet du bénéficiaire.

Évaluations tout au long de la formation

La progression du participant est évaluée de manière continue durant l'ensemble du parcours.

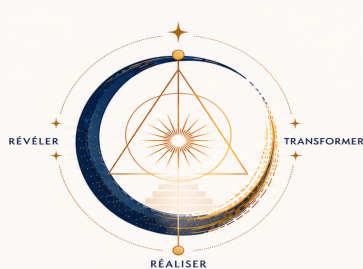
Ces évaluations peuvent prendre différentes formes :

- Échanges individuels et collectifs ;
- Questionnements oraux ;
- Exercices pratiques ;
- Mises en situation ;
- Études de cas ;
- Auto-évaluations ;
- Travaux d'application ;
- Analyses réflexives.

À l'issue de chaque séance, un temps de bilan permet au participant d'identifier ses acquis, ses prises de conscience, ses axes de progression ainsi que les actions à mettre en œuvre.

Les observations réalisées permettent au formateur d'adapter, si nécessaire, les contenus, le rythme ou les modalités pédagogiques afin de favoriser l'atteinte des objectifs définis.





SoLyah

CONSEILS

FORMATION • BILANS DE COMPÉTENCES • VAE

Évaluation finale des acquis

À l'issue de la formation, une évaluation finale est réalisée afin de mesurer l'atteinte des objectifs pédagogiques fixés lors de l'entretien préalable.

Cette évaluation peut prendre la forme :

- D'un questionnaire d'auto-évaluation ;
- D'un entretien de bilan ;
- D'une mise en situation ;
- D'une étude de cas ;
- D'une présentation ou restitution du projet élaboré durant la formation ;
- D'un plan d'action formalisé par le participant.

Cette évaluation permet de mesurer les compétences développées, les acquis consolidés et les perspectives de mise en œuvre dans le contexte professionnel du bénéficiaire.

Documents remis à l'issue de la formation

À l'issue du parcours, le participant reçoit :

- Une attestation de fin de formation ;
- Un certificat de réalisation ;
- Les livrables prévus dans le programme de formation ;
- Le cas échéant, un document de synthèse personnalisé et un plan d'action.

ÉVALUATION DE LA SATISFACTION

Dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de nos prestations, chaque participant est invité à compléter un questionnaire de satisfaction en fin de formation.

Cette évaluation porte notamment sur :

- L'accueil et l'organisation de la formation ;
- La qualité des informations transmises ;
- L'atteinte des objectifs annoncés ;
- La pertinence des contenus ;
- Les méthodes pédagogiques utilisées ;
- La qualité de l'animation ;
- Les supports et outils mobilisés ;
- L'environnement de formation ;
- L'utilité de la formation dans le projet professionnel du participant.



Sandra PARROD
Mettre en lumière votre potentiel
pour favoriser votre **accomplissement**.



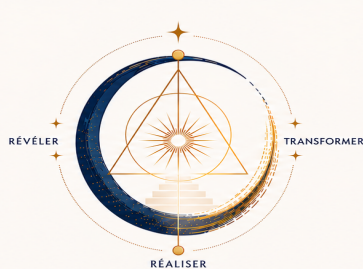
06 92 67 07 94



sandraparrodd@solyah-conseils.com



SIREN :
105 578 819



SoLyah

CONSEILS

FORMATION • BILANS DE COMPÉTENCES • VAE

Les retours recueillis sont analysés afin :

- D'identifier les points forts de nos prestations ;
- De détecter les axes d'amélioration ;
- De mettre en œuvre, lorsque cela est nécessaire, des actions correctives ou préventives;
- D'alimenter notre démarche qualité et notre processus d'amélioration continue.

ÉVALUATION À FROID

Un suivi post-formation est réalisé 6 mois après la fin du parcours.

Cette évaluation à froid permet de mesurer :

- Le transfert des acquis dans la pratique professionnelle ;
- L'avancement du projet du participant ;
- L'impact réel de la formation ;
- Les besoins complémentaires éventuels.

Cette démarche participe à l'amélioration continue de nos accompagnements et à la mesure de leur efficacité dans le temps.



Sandra PARROD

Mettre en lumière votre potentiel
pour favoriser votre **accomplissement**.



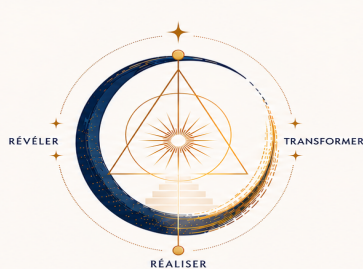
06 92 67 07 94



sandraparrodd@solyah-conseils.com



SIREN :
105 578 819



AMÉLIORATION CONTINUE ET DÉMARCHE QUALITÉ

SoLyah Conseils inscrit l'ensemble de ses prestations dans une démarche d'amélioration continue visant à garantir la qualité des accompagnements proposés et la satisfaction des bénéficiaires.

Les informations recueillies tout au long du parcours (évaluations des acquis, questionnaires de satisfaction, évaluations à froid, réclamations, suggestions et retours des bénéficiaires) font l'objet d'une analyse régulière.

Cette analyse permet :

- D'identifier les points forts des prestations ;
- De repérer les axes d'amélioration ;
- De mettre en place des actions correctives ou préventives lorsque cela est nécessaire ;
- D'adapter les contenus, méthodes pédagogiques et modalités d'accompagnement ;
- D'améliorer en continu l'expérience des bénéficiaires.

Les actions d'amélioration mises en œuvre sont suivies dans le cadre du système qualité de SoLyah Conseils.

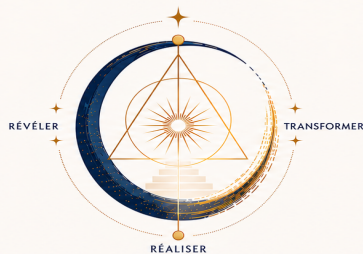
INDICATEURS DE SUIVI DE LA QUALITÉ

Afin de mesurer l'efficacité de ses prestations, SoLyah Conseils suit notamment les indicateurs suivants :

- Taux de satisfaction des bénéficiaires ;
- Taux de recommandation ;
- Taux de réalisation des prestations ;
- Taux d'atteinte des objectifs pédagogiques ;
- Nombre de réclamations reçues et traitées ;
- Résultats des évaluations à froid ;
- Nombre et nature des actions d'amélioration mises en œuvre.

Ces indicateurs contribuent au pilotage de la qualité et à l'amélioration continue des prestations proposées.





VOTRE AVIS COMPTE

Chaque retour d'expérience constitue une source précieuse d'amélioration.

Nous remercions chaque bénéficiaire pour sa participation active aux évaluations et pour sa contribution à l'amélioration continue de nos services.

Chez SoLyah Conseils, nous sommes convaincus que la qualité d'un accompagnement repose autant sur l'expertise du formateur que sur l'écoute attentive des besoins et des retours des personnes accompagnées.

CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

SoLyah Conseils attache une importance particulière à la protection des données personnelles et au respect de la vie privée.

Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion administrative, pédagogique et qualité des prestations.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), chaque bénéficiaire dispose d'un droit :

- D'accès ;
- De rectification ;
- D'opposition ;
- De limitation ;
- D'effacement de ses données.

Toute demande peut être adressée à :

 sandraparrod@solyah-conseils.com

RÉCLAMATIONS

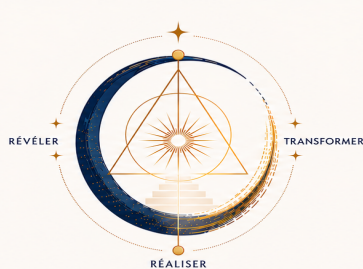
La satisfaction des bénéficiaires constitue une priorité pour SoLyah Conseils.

Toute réclamation ou difficulté rencontrée dans le cadre d'une prestation peut être signalée :

 sandraparrod@solyah-conseils.com  06 92 67 07 94

Chaque demande fait l'objet d'un traitement et d'une réponse dans les meilleurs délais.





NOUS CONTACTER

Une question ? Un projet de formation ? Un besoin d'information concernant un accompagnement, un bilan de compétences ou une démarche VAE ?

Je suis à votre disposition pour vous informer, vous orienter et vous accompagner dans vos démarches.

Sandra PARROD

Directrice – Responsable pédagogique

Référente qualité, handicap, égalité des genres et prévention des discriminations

 **Téléphone :** 06 92 67 07 94

 **E-mail :** sandraparrod@solyah-conseils.com

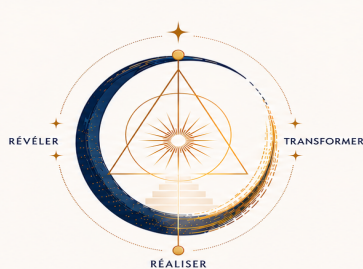
 **Horaires :**

- Du lundi au vendredi
- De 9h00 à 17h00

En dehors de ces horaires, vous pouvez nous adresser un e-mail. Nous nous engageons à vous répondre dans les meilleurs délais.

Nous accordons une attention particulière à chaque demande afin de vous proposer un accompagnement adapté à vos besoins et à votre situation.





SoLyah

CONSEILS

FORMATION • BILANS DE COMPÉTENCES • VAE

ATTESTATION DE PRISE DE CONNAISSANCE

Je soussigné(e),

Nom :

Prénom :

Déclare avoir reçu et pris connaissance du Livret d'Accueil de SoLyah Conseils.

Je reconnais avoir été informé(e) des modalités de réalisation de la prestation, des conditions de confidentialité, des modalités de réclamation ainsi que des dispositifs d'accessibilité proposés.

Fait à :

Le :

Signature du bénéficiaire :

Signature de SoLyah Conseils :



Sandra PARROD
Mettre en lumière votre potentiel
pour favoriser votre **accomplissement**.



06 92 67 07 94



sandraparrod@solyah-conseils.com



SIREN :
105 578 819